

## **MENTIONS LEGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE HELLENIC RIDES**

### **1. Dispositions préalables**

La société Olabus est une Société par actions simplifiées à associé unique, au capital social de 2 500 EUR, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 95072103500018, dont le siège social est situé 38, Rue de Berri – 75008 Paris (France).

Son numéro de TVA intracommunautaire est le FR46950721035

La société Olabusa pour activité le transport public collectif occasionnel de personnes.

Plus précisément, elle propose un service de location d'autocars/minibus avec chauffeur pour des trajets sur-mesure, sur devis, à des particuliers et professionnels.

La société Olabus est propriétaire d'un site internet accessible à l'adresse <http://www.olabus.com/>, permettant de prendre connaissance dudit service.

### **2. Mentions légales**

Le site Olabus est édité par la société Olabus Société par actions simplifiées à associé unique, au capital social de 2 500 EUR, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 95072103500018, dont le siège social est situé 38, Rue de Berri – 75008 Paris (France).

Email : [infos@olabus.com](mailto:infos@olabus.com).

Le site est hébergé par la société OVH

Les Données Personnelles recueillies sont hébergées par OVH.

### **3. Politique de confidentialité**

#### **3.1. Définitions**

Dans la présente politique de confidentialité les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

**Client** : désigne toute personne physique ou morale, agissant en qualité de consommateur ou de professionnel, qui réserve sur devis, un trajet sur-mesure en autocar/minibus, dans les conditions ci-après définies, au profit d'un groupe de passagers.

**Chauffeur** : désigne la personne qui conduit le Véhicule ou qui s'y trouve à bord, dans le cadre du Service, pour assurer la relève de son collègue.

**Conditions Générales de Location** : désigne les conditions générales de location de la Société.

**Confirmation** : désigne le document adressé par la Société au Client, afin de confirmer la location d'un autocar/minibus avec Chauffeur, pour un trajet sur-mesure, à la suite du paiement de ladite location, dans les conditions définies aux Conditions Générales de Location.

**Contrat** : ensemble composé du Devis et des Conditions Générales de Location de la Société acceptés par le Client, dans les conditions définies aux Conditions Générales de Location., et les éventuels avenants au Devis, signés par les deux Parties.

**Données à Caractère Personnel / Données Personnelles** : désigne toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique de manière directe ou indirecte (nom ; prénom ; adresse email ; adresse IP ; données de navigation ; etc.), conformément à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679).

**Membre d'équipage** : désigne la personne chargée de secondier le Chauffeur ou de remplir les fonctions d'hôtesse/steward.

**Partie(s)** : désigne individuellement la Société ou un Utilisateur et collectivement la Société et un Utilisateur.

**Passagers** : désigne les personnes qui prennent place à bord du Véhicule, à l'exception du Chauffeur.

**Politique de Confidentialité** : désigne le présent document.

**Site** : désigne le site internet de la Société, accessible à l'adresse <http://www.olabus.com/>, au sein duquel est détaillé le Service.

**Service** : désigne le service de location d'autocars/minibus avec Chauffeur, pour des trajets sur-mesure, proposé par la Société, tel que plus amplement détaillé au Site, ainsi qu'aux présentes.

**Société** : désigne la société Olabus.

**Véhicules** : désigne les autocars/minibus proposés à la location avec Chauffeur, par la Société.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique qui utilise le Site, afin notamment de se renseigner sur le Service.

#### **3.2. Objet**

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de définir les principes et lignes directrices mis en œuvre par la Société, en matière de traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs.

Plus précisément, la présente Politique de Confidentialité, détaille notamment l'ensemble des traitements desdites Données, des finalités poursuivies par ces derniers, ainsi que les moyens à la disposition de ses Utilisateurs pour exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des Données Personnelles, la Société recommande aux Utilisateurs de se rendre sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### 3.3. Champ d'application

La présente Politique de Confidentialité s'applique à l'ensemble des traitements de Données à Caractère Personnel des Utilisateurs, effectués par la Société.

### 3.4. Données Personnelles

#### Collecte des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont notamment collectées par la Société à partir du Site <http://olabus.com/> (notamment par le biais de formulaires ou lors de l'inscription des Utilisateurs à la newsletter), de cookies, de scripts et du navigateur de l'Utilisateur.

#### Types, finalités et durée du traitement des Données Personnelles collectées

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les Données Personnelles de ses Utilisateurs, afin de :

#### - gérer la « relation client »

La Société traite les Données Personnelles, afin de gérer la « relation client », par exemple en enregistrant des informations de base concernant les Utilisateurs ou encore en communiquant avec eux.

Dans ce cadre, la Société gère les informations d'identité de l'Utilisateur (prénom, nom, numéro de sécurité sociale) et ses coordonnées (numéro de téléphone et adresse email).

Le traitement est nécessaire pour que la Société puisse remplir ses obligations envers les Utilisateurs, conformément à ses conditions de vente.

Ces Données Personnelles sont conservées aux fins expliquées ci-dessus, pendant toute la durée de la « relation client. »

#### - répondre aux demandes

La Société traite les Données Personnelles, afin de répondre aux demandes des Utilisateurs.

La Société traite les Données Personnelles suivantes pour répondre aux demandes des Utilisateurs : informations d'identité (prénom et nom de l'Utilisateur) et informations de contact (numéro de téléphone et adresse e-mail).

Le traitement est motivé par l'intérêt légitime de la Société à répondre aux questions de ses Utilisateurs et à leur offrir un service client de qualité.

Si l'Utilisateur ne devient pas Client, les informations qu'il fournit à la Société volontairement, seront traitées en conséquence de son consentement explicite.

Ces Données Personnelles sont conservées à cet effet pendant six (6) mois si l'Utilisateur n'est pas Client, ou, si il est Client, pendant toute la durée de la « relation client. »

#### - fourniture de newsletters

La Société traite les Données Personnelles des Utilisateurs, afin de leur fournir des newsletters.

La Société traite les Données Personnelles suivantes pour fournir des newsletters : informations d'identité (prénom et nom) et informations de contact (numéro de téléphone et adresse e-mail).

En s'inscrivant à la newsletter de la Société, l'Utilisateur donne son consentement au traitement de ses Données Personnelles à cette fin.

L'Utilisateur a le droit de se désinscrire des listes de newsletters de la Société, à tout moment.

Ces Données Personnelles sont conservées à cet effet aussi longtemps que l'Utilisateur est inscrit à la newsletter de la Société.

#### - obligations légales

La Société traite des Données Personnelles, afin de remplir ses obligations légales, par exemple en terme de comptabilité.

A cette fin, la Société traite les Données Personnelles suivantes : : informations d'identité (prénom et nom), informations de contact (numéro de téléphone et adresse e-mail) et informations de paiement.

Le traitement est nécessaire, afin que la Société puisse remplir les obligations légales qui sont les siennes, conformément aux lois et réglementations nationales et européennes.

#### Destinataires des Données Personnelles

Dans le cadre de l'exécution du Service, les destinataires des Données Personnelles collectées par la Société peuvent être les partenaires de la Société ou encore les organismes de paiement.

En outre, la Société est en droit de divulguer les Données Personnelles des Utilisateurs, en cas d'obligation par la loi ou en cas de violation des présentes par lesdits Utilisateurs.

#### Transfert des Données Personnelles vers des pays tiers

La Société s'efforce de traiter les Données Personnelles au sein de l'UE/EEE, afin que les Utilisateurs puissent être rassurés quant à la protection desdites Données Personnelles.

Dans certains cas, cependant, les Données Personnelles peuvent être transférées et traitées par des prestataires de services se trouvant dans des pays en dehors de l'UE/EEE.

Pour garantir que les Données Personnelles sont toujours protégées, la Société met en œuvre, en toutes circonstances, des mesures de sécurité adéquates, par exemple par des accords de protection des données qui obligent les sous-traitants à protéger les Données Personnelles de la même manière que la Société. Une liste à jour des pays vers lesquels la Société transfère, le cas échéant, les Données Personnelles peut être obtenue sur demande.

Les Utilisateurs ont également la possibilité de demander des informations sur les mesures de sécurité mises en place par la Société.

### 3.5. Consentement

Le consentement des Utilisateurs est présumé aux fins d'utilisation desdites Données Personnelles aux fins de souscription au Service proposé par la Société.

Lorsque les Données Personnelles des Utilisateurs sont utilisées à des fins marketing, le consentement préalable express des Utilisateurs est nécessaire. Les Utilisateurs ont toujours la possibilité de rétracter leur consentement en adressant un email à l'adresse : [infos@olabus.com](mailto:infos@olabus.com).

### 3.6. Stockage

Le site est hébergé par la société OVH

Les Données Personnelles recueillies sont hébergées par la société OVH

### 3.7. Sécurité

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

Ainsi, afin de protéger les Données Personnelles des Utilisateurs de son Site, la Société prend un ensemble de précautions et suit les meilleures pratiques en la matière, pour assurer que lesdites Données ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

### 3.8. Cookies

#### Qu'est qu'un cookie ?

Un cookie ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal, tel qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, et notamment lors de la connexion à un site internet, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé.

#### Pourquoi la Société utilise-t-elle des cookies ?

Au cas particulier, le bon fonctionnement du Site implique la présence de cookies implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur, lors de sa connexion, afin d'enregistrer les informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et l'identité de ses Utilisateurs.

Lors de la première connexion au Site, une bannière d'explication sur l'utilisation des cookies apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'Utilisateur sera réputé avoir été informé et avoir accepté l'utilisation desdits cookies.

L'Utilisateur est en droit de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant lui-même son logiciel de navigation.

L'Utilisateur a également la possibilité de rétracter son consentement à l'utilisation de cookies, à tout moment.

#### Type de cookies utilisés sur le Site

**Cookies de session** - ces cookies expirent lorsque l'Utilisateur ferme son navigateur web. La Société utilise ce type de cookie pour, entre autres, faciliter la navigation sur le Site. Certains de ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du Site. Cela signifie que si l'Utilisateur bloque complètement l'utilisation des cookies, il ne pourra pas utiliser toutes les fonctions du Site.

**Cookies persistants** - ces cookies restent sur l'appareil de l'Utilisateur pendant une période déterminée ou jusqu'à ce qu'il les supprime. Ce type de cookie est utilisé dans le but d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur sur le Site, notamment en faisant en sorte qu'il n'ait pas à se connecter à chaque visite du Site. La Société utilise également les informations des cookies persistants pour conserver des statistiques sur le Site, afin qu'elle puisse améliorer son Service en fonction de ce que l'Utilisateur veut et apprécie.

#### Catégories de cookies utilisés sur le Site

**Cookies Fonctionnels et Requis** – la Société utilise certains cookies nécessaires car ils permettent aux visiteurs de naviguer et d'utiliser les fonctionnalités clés du Site. Par exemple, les cookies fonctionnels et requis peuvent aider des fonctionnalités telles que les redirections d'URL. Sans ces cookies, l'Utilisateur ne peut pas naviguer sur le Site.

**Cookies d'Analyse et de Performance** – la Société utilise des cookies d'analyse et de performance pour collecter des informations, *via* OVH sur la manière chaque Utilisateur interagit sur le Site. OVH stocke ces cookies et renseigne les données que la Société peut consulter sur la plateforme OVH, avec des informations telles que les sources de trafic et les visiteurs uniques. Les informations accessibles sur cette

Version en date du 17 février 2022

plateforme sont anonymisée et ne permettent pas de vous identifier personnellement.

#### **Plus d'information sur les cookies**

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

#### **Questions**

Si vous avez des questions concernant cette politique de cookies, n'hésitez pas à contacter la Société par email à [infos@olabus.com](mailto:infos@olabus.com)

#### **4. Droits relatifs aux Données Personnelles**

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de limitation, d'opposition et de portabilité s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits, il suffit à l'Utilisateur d'écrire à l'adresse email suivante : [infos@olabus.com](mailto:infos@olabus.com)

Par ailleurs, si un Utilisateur a des raisons de penser que la sécurité de ses Données Personnelles a été compromise ou que ces Données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, il est en droit de contacter la Société à l'adresse email suivante : [infos@olabus.com](mailto:infos@olabus.com)

La Société instruera les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur a également la possibilité de formuler une réclamation auprès de la CNIL, dont les coordonnées sont mentionnées sur son site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

#### **5. Modification des présentes**

La Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses visiteurs dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur son Site.

La Société actualisera les présentes en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

#### **6. Droits relatifs aux Données Personnelles**

Dans tous les cas, concernant l'utilisation de ses Données Personnelles, l'Utilisateur a la possibilité de contacter le délégué à la protection des données de la Société, à l'adresse [infos@olabus.com](mailto:infos@olabus.com)

#### **7. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes sont soumises au droit français.

Toute contestation relative aux présentes sera portée devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.

#### **8. Version française et étrangère**

Les présentes sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande de l'Utilisateur.

#### **9. Election de domicile**

La Société élit domicile au 38, Rue de Berri – 75008 Paris (France).